

LA SFETD EN FORM'
Secrétaire en SDC : Spécificités d'un poste particulier
Webinaire de 3 modules de 2 heures

Vous occupez (ou occuperez prochainement) un poste de secrétaire dans une Structure Douleur Chronique identifiée (SDC).

Si vous n'avez pas eu de formation à la douleur lors de votre prise de poste, ce programme de formation « sur mesure » est pour vous.

28 mars 2023 de 17h à 19h - Module 1

- Connaissance générale sur les structures en douleur et la composition de l'équipe
- Connaissances générales sur la spécificité de la douleur chronique
- Notions de travail en équipe

25 avril 2023 de 17h à 19h - Module 2

- Connaissances spécifiques sur le vocabulaire utilisé en consultation douleur (pathologie, médicaments, techniques et évaluations les plus fréquemment citées)
- Connaissances spécifiques sur la prise de rendez-vous appel téléphonique du douloureux chronique

23 mai 2023 de 17h à 19h - Module 3

- Gestion de situations difficiles (patient agressif, patient harceleur, patient en détresse...)
- Simulation de cas

PICTO Objectifs pédagogiques généraux

- Comprendre comment s'organise la prise en charge de la douleur en France
- Maîtriser les spécificités de la douleur chronique et sa prise en charge
- Augmenter ses connaissances en vocabulaire spécifique « douleur »
- Identifier les situations et demandes à relayer en priorité
- Acquérir des outils pour faire face aux situations les plus fréquentes